

Go Sharing Temel Kurallar

Bunlar, araçlarımızı kullanırken uymanız gereken temel kurallardır. Genel Hükümler ve koşullarımızla Temel kurallar, [Genel Şartlar ve Koşullar](#) ile birlikte okunmalıdır.

Araçlarımızın kullanımı ile ilgili olarak aşağıdakiler kabul edilmiştir:

- Ahlak standartlarına ve geçerli trafik kurallara uygun hareket etmeniz gerekir;
- Araçları dikkatli kullanmanız ve sorumlu bir sürücü gibi davranmanız gerekir;
- Araçta, planladığınız yolculuk için yeterli yakıtın (pil kapasitesi dahil) olup olmadığını önceden kontrol etmeniz gerekir. Yakıt olmadan aracı kilitleyemezsiniz. Araçta yakıt/şarj kalmamışsa kullanım sonlandırılmaz. Bundan sorumlu tutulamaz;
- Kullanım sona erdiğinde, uygulama aracılığıyla aracı kilitlemeniz gerekir;
- Kullanımdan sonra, araç ve aksesuarlarının temiz, eksiksiz ve bir sonraki kullanıcı için tüm kişisel eşyalardan arındırılmış bırakıldığından emin olmanız gerekir;
- Gösterge panelindeki uyarı levhasının yanması durumunda, araç kullanımını derhal durdurmalı ve yolculuğun devam edip edemeyeceğini telefonla Müşteri Hizmetleri ile görüşmeniz gerekir;
- Yürürlükteki trafik kurallarına aykırı araç kullanımları için tüm masrafları sizden geri alabiliriz. Bu masraflar, her halükarda, ancak münhasıran olmamakla birlikte, aracın kaldırılması durumunda idari masrafları ve borç tahsilat masraflarını içerecektir.
- Kullanıcı, uygulamayı kullanmak için teknik gereksinimleri karşılayan bir (mobil) cihaza sahip olmaktan ve bu verilerin doğruluğundan her zaman sorumludur.

GO Sharing tarafından, yukarıdaki maddelere uyulmadığı gözlemlenirse, belirtilen koşullara uyulmaması nedeniyle maruz kalınan masrafları (ek ücretle) sizden talep edebilir. Bu durumda oluşan kâr kaybı da sizin tarafınızdan tahsil edilebilir.

Araçlarımıza gelebilecek herhangi bir hasarla ilgili olarak aşağıdakileri kabul ediyoruz:

- Aracı kullanmadan önce herhangi bir hasar olup olmadığını kontrol edin. Bunu yaparken lütfen ciddi kirlenmelere ve eksik parçalara çok dikkat edin;
- Araç hasarlıysa (ve bu hasar uygulamada daha önce belirtilmemişse), lütfen doğrudan uygulamamız aracılığıyla bildirin;

- Aracın kullanım için uygun olmadığına – Müşteri Hizmetlerimizle istişare içinde olsun veya olmasın – karar verirsiniz, kullanımdan vazgeçebilir ya da Müşteri Hizmetleri tarafından belirlenen (olası) bir yedek aracı kabul edebilirsiniz;
- Hasar – teknik veya elektronik sorunlar dahil – kullanım sırasında meydana gelirse, lütfen doğrudan Müşteri Hizmetlerimize bildirin. Müşteri Hizmetleri tarafından verilen tüm talimatlar daha sonra kullanıcılar tarafından izlenmelidir;
- Araçta meydana gelebilecek herhangi bir hasardan aşağıdaki durumlar dışında siz sorumlusunuz: Hasar zaten kullanımdan önce gözlemlenmişse; hasar GO Sharing tarafından verilen bir talimatın doğrudan sonucuysa; veya bu hasar, sorumlulukla ilgili yasal düzenlemelere göre GO Sharing sorumluluğundaysa..

Araçla bir kazaya karıştıysanız:

- Kazanın kaydedilebilmesi için bunu en kısa sürede polise bildirin;
- Bir talep formu doldurun. Talep formunu bulamıyorsanız, lütfen Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçin. Talep formunun gerçeğe uygun ve eksiksiz doldurulması ve 7 (yedi) gün içinde Müşteri Hizmetleri tarafından verilen adrese gönderilmesi gerekir;
- Polise ihbar (ve daha sonra kazanın kaydı) mümkün görünmüyorsa veya tamamlanır tamamlanmaz kazayı Müşteri Hizmetleri'ne bildirin. Müşteri Hizmetleri tarafından verilen tüm talimatlar kullanıcı tarafından eksiksiz yerine getirilmelidir;
- Her türlü (haksız yere talep edilen) sorumluluk, masraf ve risk kullanıcıya aittir. GO Sharing ya da sigorta şirketleri herhangi bir beyan veya taahhüt ile sorumlu değildir;
- Aksi ispatlanmadıkça veya bu zarar GO Sharing'den gelen bir talimatın doğrudan sonucu olmadıkça, GO Sharing'in kaza sonucu maruz kaldığı tüm doğrudan ve dolaylı zararlardan kullanıcı sorumludur;
- Araçtaki hasarla ilgili olarak alınan tüm (hasar) tazminatı doğrudan GO Sharing'e ödenecektir.

Kullanım sırasında araç kaybolur veya çalınırsa:

- Lütfen bunu mümkün olan en kısa sürede Müşteri Hizmetlerine bildirin. Müşteri Hizmetleri tarafından verilen tüm talimatlar kullanıcı tarafından eksiksiz yerine getirilmelidir.
- Bunun kullanıcı hatası olmadığı kanıtlanmadığı sürece, kayıp veya hırsızlıktan kaynaklanan tüm zararlardan kullanıcı sorumludur.

Her halükarda, aşağıdaki durumlarda hırsızlık veya kayıp söz konusudur (GO Sharing'in bunlardan şüphelenmek için makul gerekçeleri vardır):

- Kullanım sona erdikten sonra aracın fiili kullanımı devam ederse;

- Araç, GO Sharing'in izni olmadan bir araç, kamyon, otobüs, tren ve/veya nakliye gemisinin kargo kompartımanı dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere herhangi bir taşıma aracıyla taşınırsa;
- Araç (kısmen) sökülürse;
- Araç, bu koşullara ve/veya Hizmet Alanındaki Sözleşmeye uygun olarak iade edilmezse.

Anlaşılır olması adına, Uygulamadaki çeşitli renkli alanlara ilişkin olarak aşağıdaki bilgileri vurgulamak istiyoruz:

Kullanıma yalnızca uygulamada işaretlenmiş Hizmet Bölgesi'nde başlayabilir ve bitirebilirsiniz. Ayrıca, Hizmet Bölgeleri aşağıdaki gibi düzenleniyor:

- Yeşil ile işaretlenmiş alan, hem kullanıma hem de kullanım sonlandırmaya izin verilen alandır. Bu alan Hizmet Bölgesi olarak kabul edilir.
- İşaretlenmemiş alan, kullanıma izin verilen alandır. Fakat sürüşün sonlandırılmasına izin verilmez. Bu alan Hizmet Bölgesi olarak kabul edilir.
- Kırmızı ile işaretlenmiş alan, ne kullanıma ne de sürüşün sonlandırılmasına izin verilmeyen alandır. Bu alan Hizmet Bölgesi olarak kabul edilmez.